

OFFRE D'EMPLOI : REPRÉSENTANT AU SERVICE À LA CLIENTÈLE POUR LA GAMME GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Lieu de travail : 377 Boul. René Lévesque Ouest, Chandler OU sur le territoire de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine

GIMXPORT, en collaboration avec Gaspésie Gourmande et Le Bon Goût frais des Îles de la Madeleine, travaille à mettre en place un service pour commercialiser une offre bioalimentaire régionale sur les marchés de Québec et Montréal. Ce service comprend à la fois la prospection des clients par des représentants qualifiés, le transport des marchandises par des partenaires privés, ainsi que le suivi des commandes et de la facturation. La promotion des produits auprès des détaillants et restaurateurs s'effectuera sur la base d'un catalogue de produits régionaux.

La GAMME Gaspésie Îles-de-la-Madeleine se positionnera dès ce printemps comme un distributeur à part entière auprès des épiceries fines et des restaurateurs de Québec et Montréal.

Description de poste : Représentant au service à la clientèle

Le ou la représentant(e) au service à la clientèle assure une présence à distance auprès de l'ensemble de la clientèle de Montréal et Québec désirant effectuer une commande de produits gaspésiens ou madelinots. En soutien à l'équipe de représentants terrain, il ou elle planifie et communique avec la clientèle dans le but de favoriser une récurrence dans les commandes et le maintien de la relation d'affaires.

Le ou la représentant(e) est également responsable du suivi de la facturation, ainsi que de la mise à jour des comptes clients.

Plus précisément, le titulaire du poste :

- Effectue des appels téléphoniques auprès de la clientèle régulière et procède à la prise de commande;
- Répond aux demandes d'information de la clientèle et réfère le client au représentant du territoire concerné, s'il y a lieu;
- Assure une couverture adéquate de la clientèle en se fondant sur un cycle d'appels et une constante communication avec les représentants terrain;

- Assure le volet administratif lié à l'ouverture ou à la mise à jour d'un compte client, notamment à l'égard des informations de paiement et des demandes de termes de crédit;
- Prépare des rapports de vente à la demande de la direction;
- Effectue le suivi de la facturation et des paiements, puis s'assure de la mise à jour des comptes payables en collaboration avec le contrôleur financier.

Exigences :

- Diplôme en administration, ventes, bureautique ou autre discipline pertinente, ou autre expérience pertinente;
- Au moins deux (2) ans d'expérience dans le service à la clientèle ou la vente;
- Axé sur le client et capacité à développer des relations d'affaires;
- Bonnes aptitudes en communication (orale et écrite), maîtrise de l'anglais parlé et écrit;
- À l'aise avec les ordinateurs et les logiciels d'affaires courants et pertinents;
- Excellentes compétences en relations interpersonnelles;
- Sens de l'organisation et minutie au travail;
- Fait preuve de jugement et d'autonomie;
- Une bonne connaissance Montréal, Québec et de la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine constitue un atout.

Entrée en poste, horaire de travail, rémunération et avantages

La semaine régulière de travail sera de 35h par semaine, de 8h à 16h. Le salaire offert est de 18\$/h. Le travail s'effectuera principalement au bureau.

L'entrée en poste est prévue pour fin mars ou début avril. Le déploiement du service s'effectuera graduellement en mars, avril et mai. En compagnie de l'équipe, le ou la représentant(e) au service à la clientèle aura des déplacements à effectuer en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine en début de mandat afin de se familiariser avec l'offre de produits et leur provenance.

Il s'agit d'un poste contractuel d'un an avec possibilité de prolongation.

Pour déposer sa candidature

Envoyer votre curriculum vitae par courriel à l'attention de Mme Eve Dupré-Gilbert à evedupre@gimxport.org **au plus tard le 9 mars 2018 à 16h.**